

HANA TO KIMONO PLAN

H



H

はなときものプラン(七五三) キャンセル規定 / Q&A

HANA TO KIMONO PLAN

※ご予約前に必ずお読みください

●注意事項●

【ご予約に関しまして】

- ・お持ち込み衣装の場合も同じ料金となります。
- ・大人用の着物貸し出しやお着付けは行っておりません。
- ・お着物のレンタルのみ、またレンタル衣装でのお出かけは承っておりません
- ・兄妹・姉妹追加料金 ひとりにつき¥ 50,000(税込 ¥ 55,000)(着物レンタル・着付け・ヘアメイク・データ約15枚追加)
- ・お友達同士やいとこ同士の撮影希望はそれぞれのご家庭ごとにご予約をお願いいたします

【衣装に関しまして】

- ・衣装のみのレンタルはしておりません
 - ・レンタル衣装でのお出かけプランはございません
 - ・レンタル衣装だけを先に予約することはできません。必ず日程と同時にご予約ください。
 - ・レンタル衣装での飲食はできません。
 - ・レンタル衣装の試着や下見はしておりません。それぞれのサイト画像をもとにお選びくださいませ。
- (お使いのブラウザによってお色の見え方が変わってきます。何卒ご了承くださいませ)

【撮影に関しまして】

- ・当日はお時間の10分前よりご入室いただけます
- ・体調不良などによる撮影中断があった場合も、再撮影は行えません
- ・スタジオ内でのカメラマンによる撮影時は、カメラマンより前に出たお客様の撮影行為は禁止させていただいております
- ・撮影時以外はスマホカメラでのオフショット撮影が可能です。一眼カメラなどでの撮影、また動画撮影はご遠慮いただいております(スタジオ内での、安全面の考慮とスタッフへの配慮により禁止させていただいております。)
- ・外ロケでの撮影プラン(カメラマン同行)は現在ございません。
- ・ペットとの撮影はお断りしております。アンティークのお着物は繊細ですので何卒ご了承くださいませ。

●キャンセル規定●

※お支払いは当日となっております(当日現金、もしくはクレジットカード(ご一括のみ)が利用できます)

当スタジオでは、こだわりのヘアメイクのためにヘアメイクアップアーティストや一点もののアンティーク着物を手配するため、正式予約後にはキャンセル料がかかってまいります。何卒ご了承くださいませ。

「はなときものプラン」のお客様 正式予約後のキャンセルには以下のキャンセル料が発生いたします。

◆ご予約確定メールが届いた日から 3日前の17:00まで: 50%

◆撮影当日、前日のキャンセル 料金: 100%

ご予約後の日程変更ご希望の場合も、一旦キャンセルとなります。大変お手数ですが再予約をお願いいたします。体調不良などによる日程変更につきましても同じご対応となります。何卒ご了承くださいませ。

「はなときものライトプラン」のお客様 正式予約後のキャンセルには以下のキャンセル料が発生いたします。

◆ご連絡なく来店されなかった場合: 100%、また当日は100%

◆前日～3日前: 50% ◆4～10日前: 30%

※ご予約された日程・開始時間を変更する場合、10日前より変更手数料(2200円 税込)が発生いたします。

※日程変更の場合、着付け(持ち込み着物) & ヘアメイク オプションを選んだお客様に関しましては、予約日までの日数で¥22,000(税込)に対してのキャンセル料金がかかります。

よくあるご質問

Q. 子供が泣いたりぐずってしまい着物を着ない場合はどうしたら良いでしょうか

A. おお客様のタイミングを見てお着替えにトライしますが、どうしても難しい場合は、お洋服での撮影に切り替えさせていただきます。またその場合は、七五三プランの背景や装花をお使いいただけます。

Q. 大人も着物を着たいのですが、、

A. 大人のレンタル衣装の貸し出しやお着付けは現在承っておりません。予めご準備いただきご来店くださいませ。

Q. レンタル衣装の下見、試着がしたいです

A. 大変申し訳ございませんが、レンタル衣装の試着や下見はしておりません。サイト画像をもとにお選びくださいませ。

Q. 姉妹・兄弟で撮りたいです

A. 兄妹・姉妹追加オプションをご利用ください。
ひとりにつき¥ 50,000(税込 ¥ 55,000)(着物レンタル・着付け・ヘアメイク・データ約15枚追加)となります。

Q. お友達同士・いとこ同士で撮りたいです

A. お友達同士やいとこ同士の撮影をご希望の場合は、それぞれのご家庭ごとにご予約をお願いいたします。お時間を少し長めにとって同時にご案内いたします。

Q. 七五三プランの中で普段着での撮影はできますか

A. 基本的には承っておりませんが、お子様がどうしてもお着物を着るのが難しい場合は、お洋服での撮影に切り替えさせていただきます。またその場合は、七五三プランの背景をお使いいただけます。

Q. 撮影に入らない家族や親戚が見学しても大丈夫でしょうか

A. はい、大丈夫でございます。ご予約時に分かる範囲で人数をお書きください。

Q. 駐車場はありますか？

A. 専用駐車場はございません。お車でお越しの際は最寄りのコインパーキングをご利用下さい。